

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**  
wir bedauern, falls unsere Lieferung Anlass zur Reklamation gibt und bemühen uns, aufgetretene Unannehmlichkeiten so rasch wie möglich zu beseitigen. Bitte nutzen Sie **ausschließlich dieses Retourenformular** und beachten sie die auf der Rückseite befindlichen Hinweise um eine schnellstmögliche Bearbeitung zu gewährleisten.

## I. Ihre Kundendaten

Rechnungsnummer	Kd.Nr. (Rechnungsbeleg)
Vorname	Nachname
Straße	
Postleitzahl	Ort
E-Mail	Telefon

## II. Artikeldaten

Art-Nr.	Bezeichnung	Menge	Farbe	Größe	Grund

### Rücksendegründe

- (1) Defekt / beschädigt      (2) Falsche Größe      (3) Falsche Farbe      (4) Rückrufaktion  
(5) Entspricht nicht der Beschreibung      (6) Zu lange Lieferzeit      (7) Sonstiges (siehe III.)

## III. Weitere Angaben / Fehlerbeschreibungen


### Weitere Abwicklung

- Umtausch
- Verrechnung mit Neubestellung (beiliegendes Bestellformular)
- Gutschrift aufs Kundenkonto
- Rückzahlung (nur auf das ursprünglich genutzte Zahlungsmittel möglich)

## Hinweise für die Rücksendung

### I. Allgemeine Hinweise

**Bitte sehen Sie davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden**, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern Sie einen Artikel unfrei zurücksenden, dessen unmittelbare Kosten der Rücksendung Sie zu tragen haben, müssen wir Ihnen das für den unfreien Versand erhobene **Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen**.

Sofern **die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind** kontaktieren Sie uns bitte vor der Rücksendung unter [info@medicbravo.de](mailto:info@medicbravo.de) um ein Retourenversandlabel anzufordern.

Bitte achten Sie darauf, den zurückzusendenden Artikel jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikel befindlichen Zubehör (z.B. Akku, Netzteil, Kabel, Gebrauchsanweisung) und in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung an uns zurückzusenden.

Weiterhin möchten wir Sie bitten, für eine sichere Verpackung des Retourenartikels zu sorgen. Sollten Sie hierfür Verpackungs- oder Füllmaterial benötigen, kontaktieren Sie uns bitte vorab unter [info@medicbravo.de](mailto:info@medicbravo.de).

Für die Retournierung nicht paketversandfähiger Artikel (z.B. Sperrgut) kontaktieren Sie uns bitte vorab unter [info@medicbravo.de](mailto:info@medicbravo.de).

Falls Sie für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhalten, sollten Sie diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist.

### II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

Bitte prüfen Sie vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Sie Ihren Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben sollten.

Bitte beachten Sie auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt

Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund wählen Sie bitte im Retourenformular aus, ob Sie eine Nachbesserung (= Reparatur des mangelhaften bzw. defekten Artikels, sofern möglich) oder eine Nachlieferung (=Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich) wünschen.

Die für die Abwicklung Ihres berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Bitte

Kontaktieren Sie uns unter [info@medicbravo.de](mailto:info@medicbravo.de), um ein Retourenversandlabel anzufordern.

Sollten Sie eine Abwicklung Ihrer Reklamation über eine ggf. bestehende Herstellergarantie wünschen (bitte informieren Sie sich diesbezüglich in den zum Artikel mitgelieferten Unterlagen), wählen Sie dies bitte im Formular unter III. aus. In diesem Fall leiten wir den Artikel in Ihrem Namen an den Hersteller bzw. dessen Garantiedienstleister weiter. Die Abwicklung richtet sich in diesem Fall nach den Bedingungen des vom Hersteller abgegebenen Garantieverprechens.

### IV. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Sollte der gelieferte Artikel erkennbar auf dem Transportwege beschädigt worden sein (insbesondere bei beschädigter Umverpackung, etwa zerdrückte, auf- oder eingerissene, durchnässte oder erkennbar neu verklebte Verpackung) oder sollten Bestandteile der Lieferung auf dem Transportwege verlorengegangen bzw. verwendet worden sein, schicken Sie uns den oder die Artikel wenn möglich in der beschädigten Umverpackung, ggf. unter Verwendung einer weiteren Umverpackung oder unter Nutzung der von Ihnen wieder verschlossenen Originalumverpackung zurück.

Sofern Sie vom Zusteller eine Bestätigung über Beschädigung der Sendung erhalten haben, legen Sie diese bitte in Kopie Ihrer Rücksendung bei. Weiterhin empfiehlt sich die Anfertigung von Fotos der beschädigten Sendung, sofern Ihnen dies möglich ist.

Nach Prüfung des Sachverhalts schicken wir Ihnen den oder die beschädigten Artikel umgehend erneut kostenfrei zu. Bitte nutzen Sie für die Rücklieferung unser Retourenversandlabel.

### V. Rücksendung wegen Falschlieferung

Sollten wir Ihnen versehentlich einen von Ihnen nicht bestellten Artikel oder einen von Ihnen bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, schicken Sie bitte nur den oder die falsch gelieferten Artikel der Bestellung an uns zurück. Sie erhalten umgehend den richtigen Artikel kostenfrei nachgeliefert. Bitte nutzen Sie für die Rücklieferung unser Retourenversandlabel.

Bitte schicken Sie Ihre Waren ausschließlich an diese Adresse zurück:

**Medic BRAVO e.K.**

Am Hang 1  
32429 Minden

#### Kontakt:

Telefon: 0571 - 38695787

Telefax: 0571 - 38660891

E-Mail: [info@medicbravo.de](mailto:info@medicbravo.de)

UNSERE FAX-NUMMER: **0571 - 38660891**

## Ihre Kundendaten

Kd.Nr. (falls bekannt)	<input type="checkbox"/> NEUKUNDE
Vorname	Nachname
Straße	
Postleitzahl	Ort
Telefon	Fax
E-Mail Adresse	

## Ihre Bestellung

Art-Nr.	Menge	Bezeichnung	Farbe	Größe	Einzelpreis	Gesamtpreis

## Gewünschte Zahlungsart

- Vorkasse
- Nachnahme (+6,50 € Nachnahmegebühr)
- Zahlung per PayPal
- Rechnung (nur für legitimierte Stammkunden)
- Zahlung bei Abholung (Bar, EC-Cash oder Kreditkarte)

## Lieferung

- Paketversand (+Versandkosten)
- Abholung im Medic BRAVO Showroom

Nach Bestelleingang erhalten Sie eine Auftragsbestätigung und Zahlungsaufforderung per Fax oder an Ihre o.g. E-Mail Adresse zugeschickt.

Datum, Ort

Unterschrift (Firmenstempel)